

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Manual Trusty Mealheiro

Mundo Trusty



Este é o Mundo do Trusty!

Ao adotar o Trusty, está a dar vida a um companheiro das crianças em momentos de brincadeira, descanso e descoberta.

Está sempre pronto para reagir, comunicar e interagir com sons, luzes e expressões. Tudo de forma intuitiva e segura, pensada para criar uma ligação afetiva com os mais pequenos.

E, claro, vem ligado à App MySavings, onde os pais podem criar e acompanhar poupanças para o futuro.



Faça o download
da App MySavings



01

ACESSO MUNDO TRUSTY

Menu e Homepage
Momento 0
Emparelhamento
Modo Desemparelhado

01 ACESSO MUNDO TRUSTY

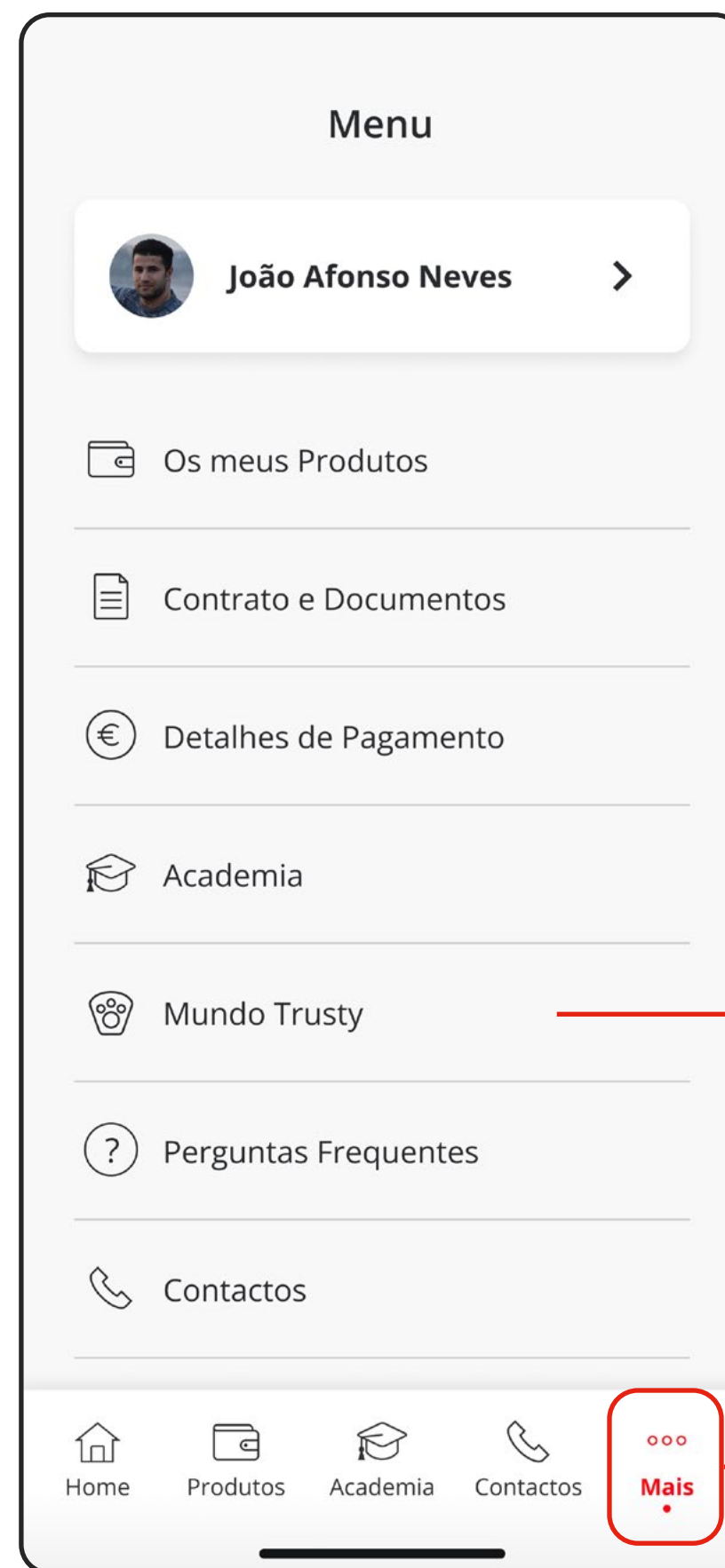
TRUSTY
MANUAL TRUSTY MEALHEIRO

Menu e Homepage

Momento 0

Emparelhamento

Modo Desemparelhado

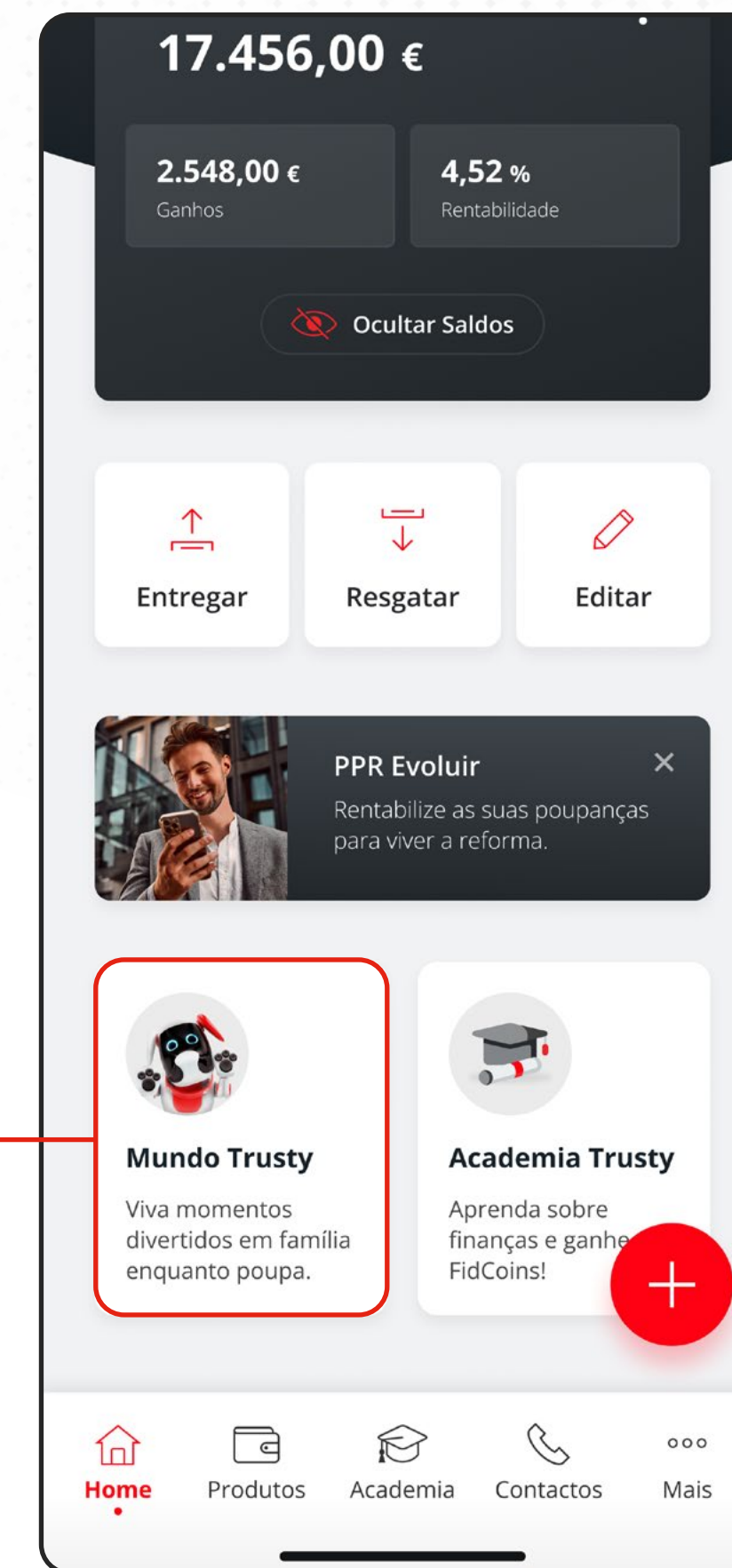


Menu

Aceda ao Mundo Trusty através do menu "Mais".

Homepage

Ou entre diretamente pela homepage da App MySavings



01 ACESSO MUNDO TRUSTY

TRUSTY
MANUAL TRUSTY MEALHEIRO

Menu e Homepage

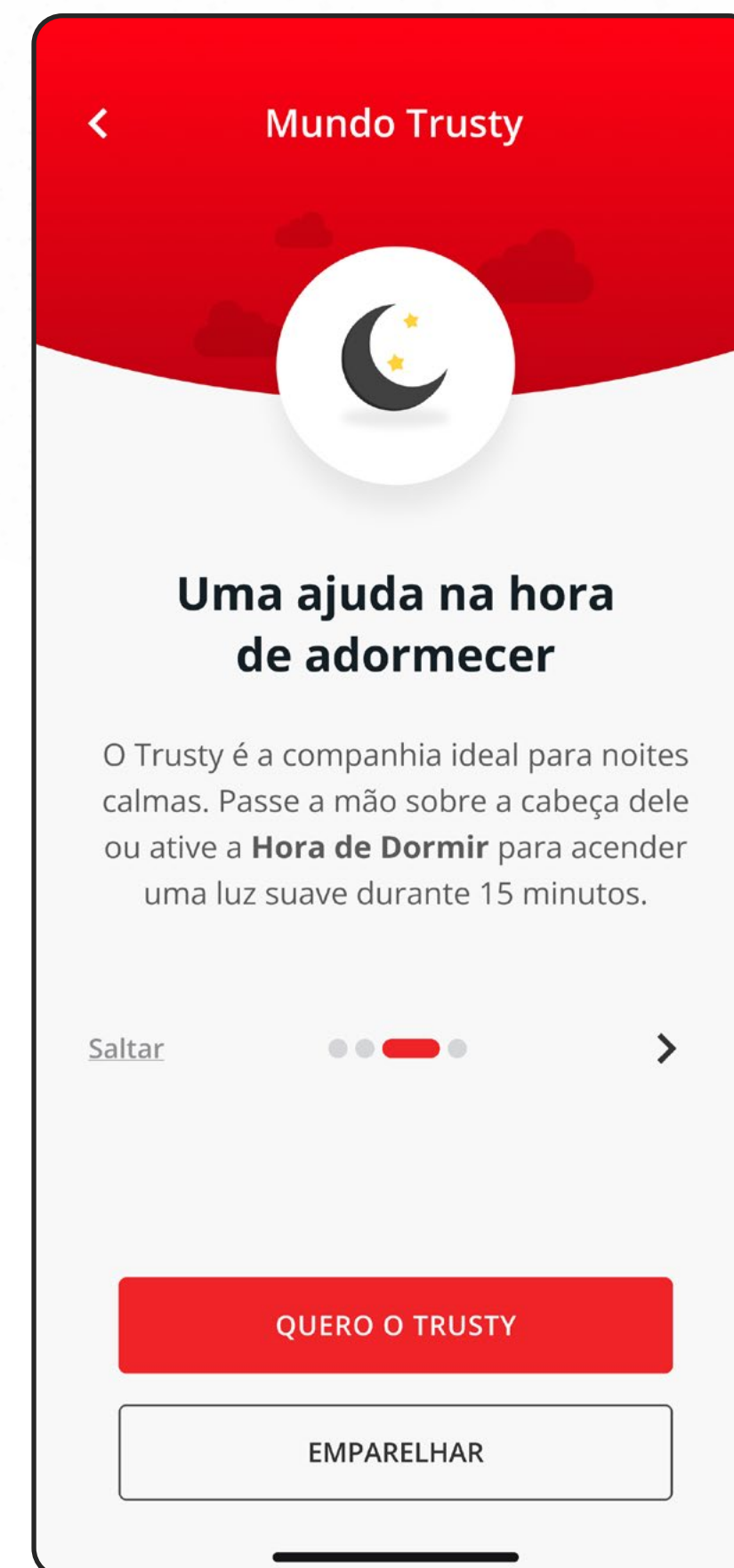
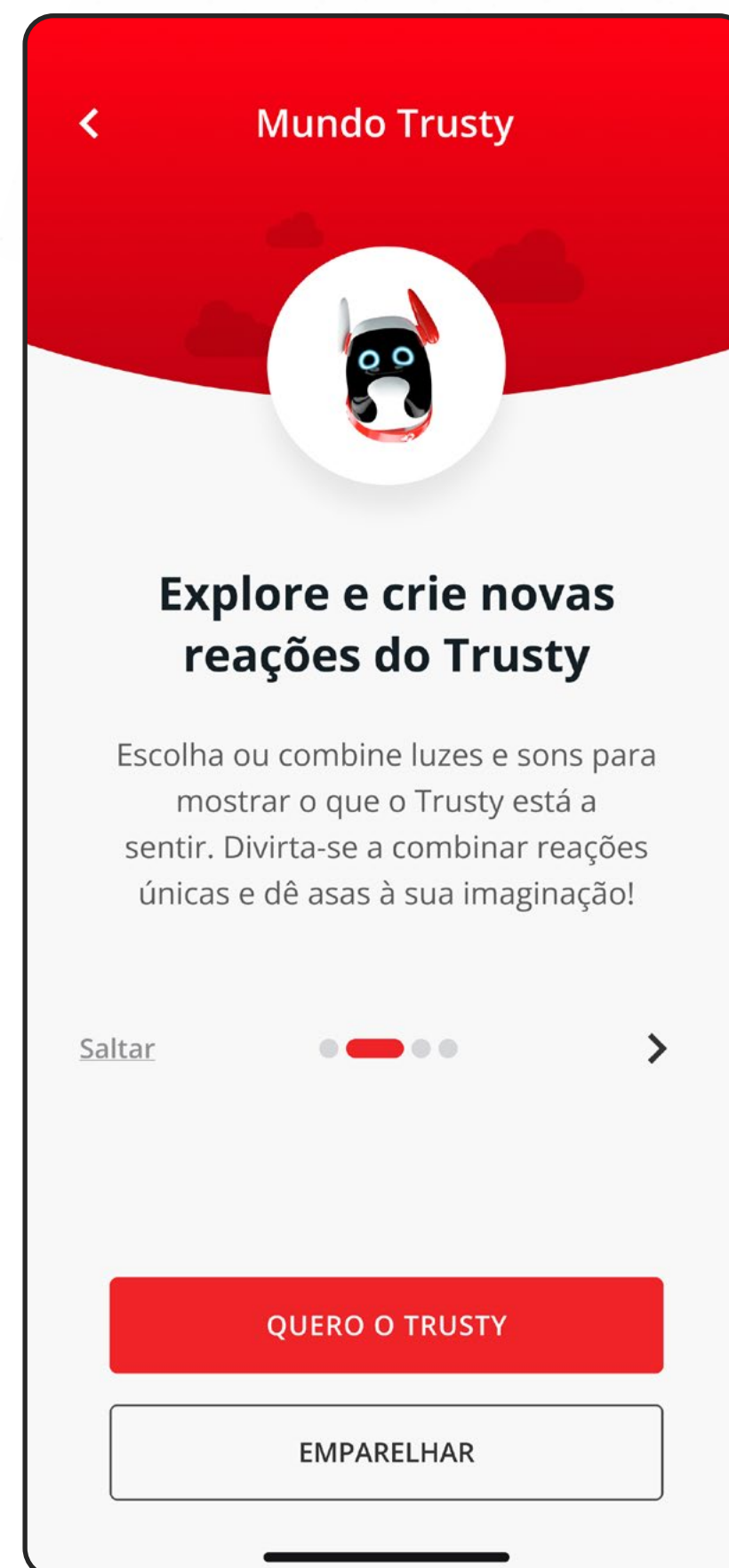
Momento 0

Emparelhamento

Modo Desemparelhado

Está a começar
a aventura
com o Trusty.

Veja o que ele
pode fazer para
acompanhar os
mais pequenos.



01 ACESSO MUNDO TRUSTY

TRUSTY
MANUAL TRUSTY MEALHEIRO

Menu e Homepage

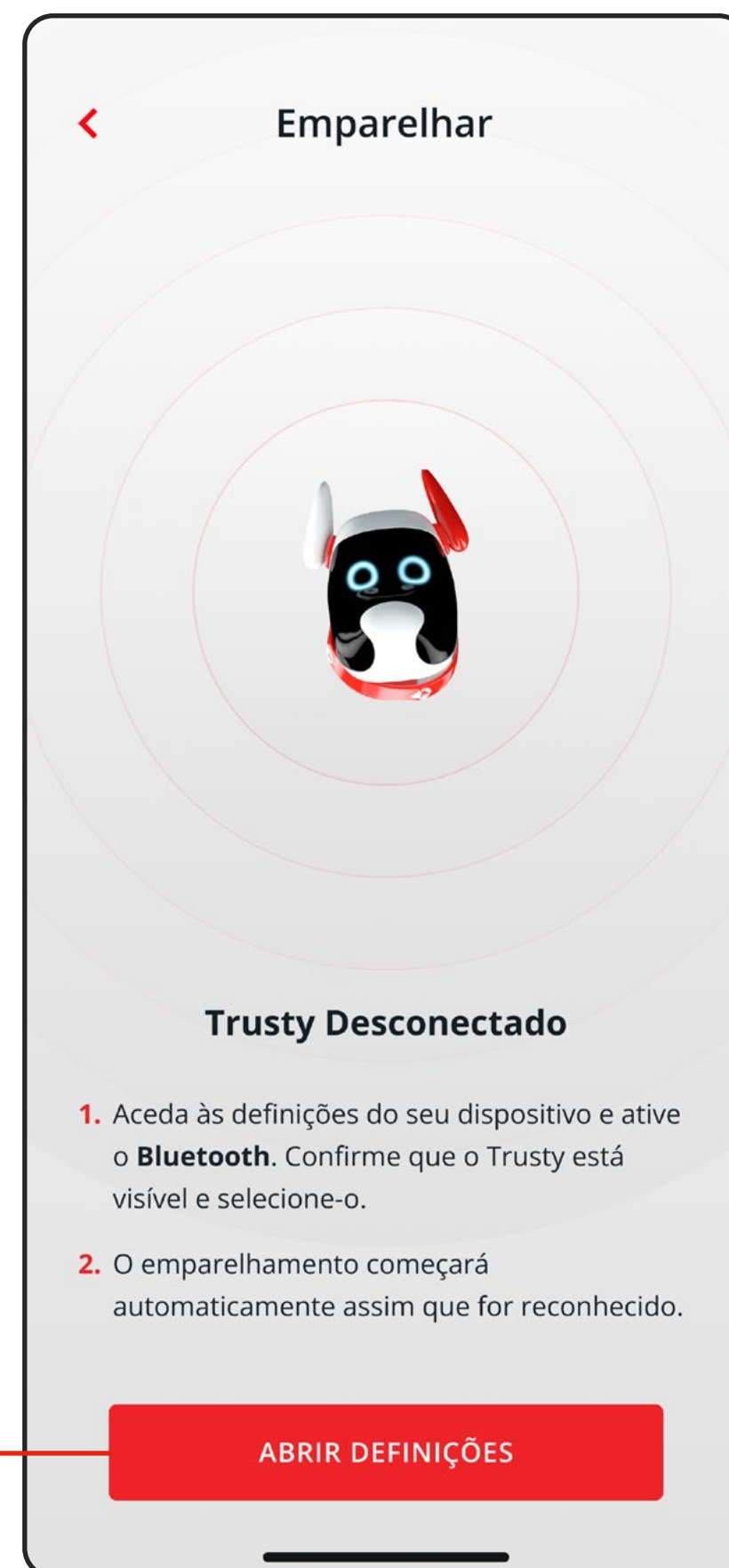
Momento 0

Emparelhamento

Modo Desemparelhado

No ecrã de emparelhamento, toque em "Abrir Definições" para ser encaminhado diretamente para as definições Bluetooth do seu dispositivo.

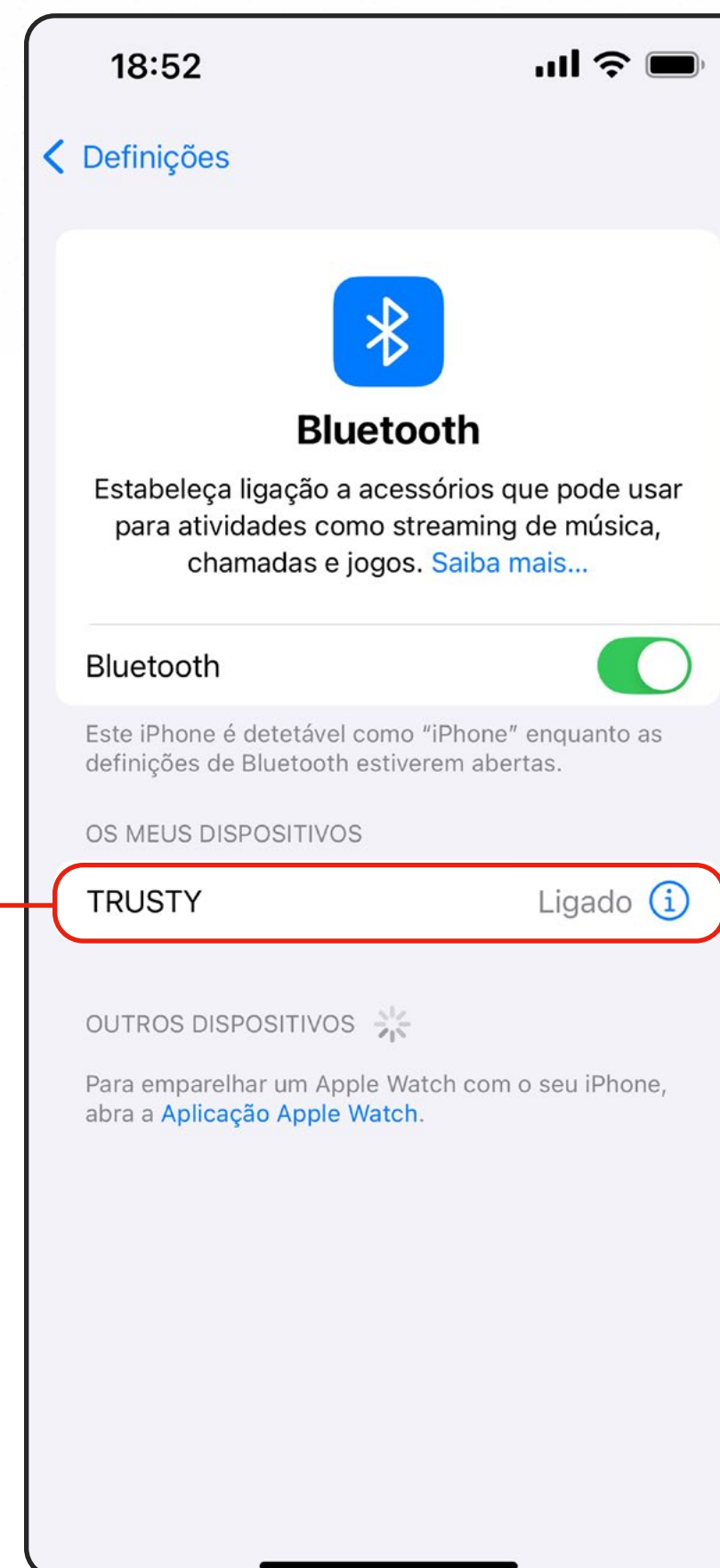
A ligação com o Trusty será automática assim que for reconhecido.



IOS

Nos dispositivos Apple, procure o "TRUSTY" na lista de dispositivos Bluetooth disponíveis e selecione para emparelhar.

A ligação será feita automaticamente.



ANDROID

Em Android, certifique-se de que o Bluetooth está ligado e que o Trusty está visível.

Depois, selecione-o na lista de dispositivos disponíveis para concluir o emparelhamento.



01 ACESSO MUNDO TRUSTY

TRUSTY
MANUAL TRUSTY MEALHEIRO

Menu e Homepage

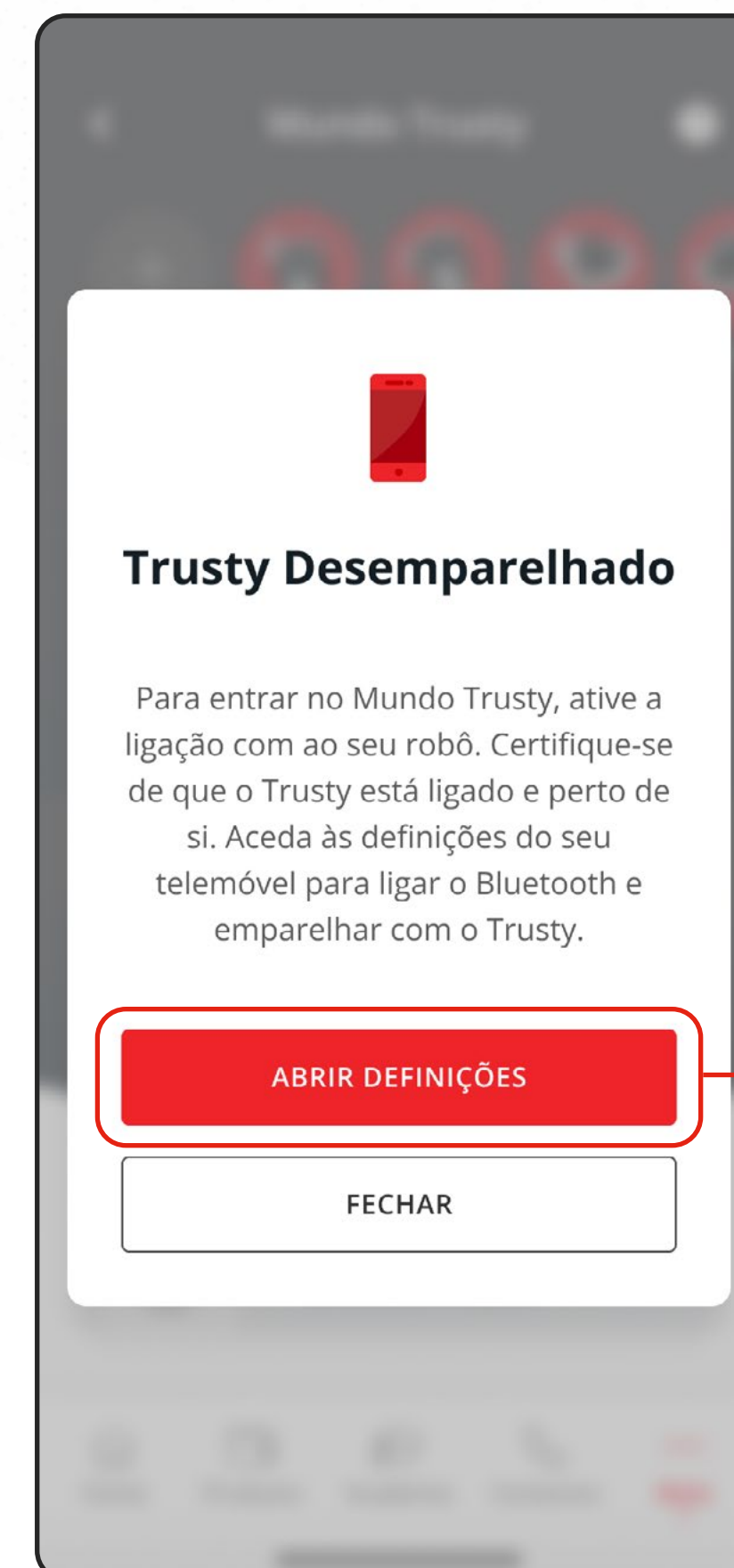
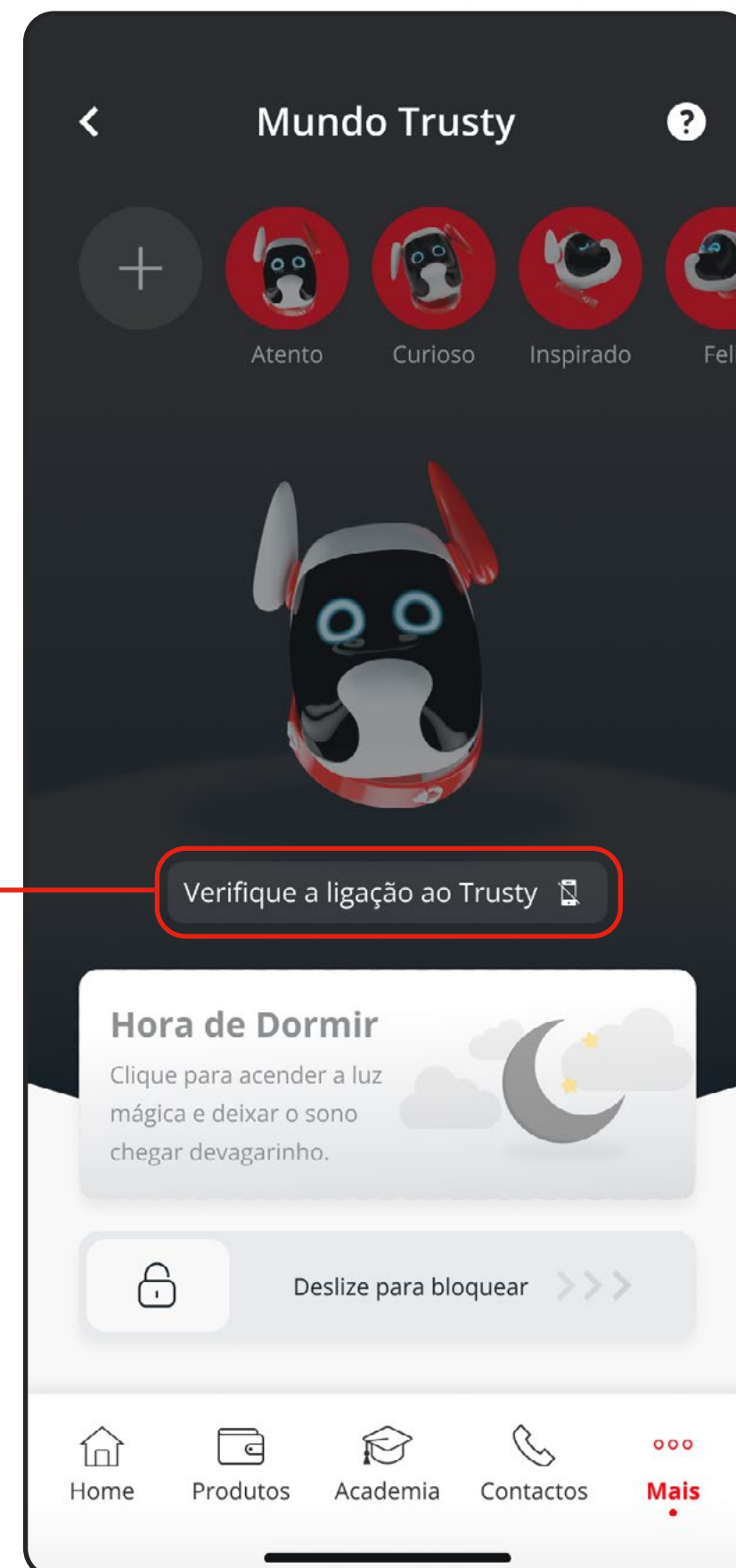
Momento 0

Emparelhamento

Modo Desemparelhado

Verifique a ligação ao Trusty. Se o Trusty estiver desligado ou fora de alcance, a ligação será interrompida.

Toque no botão abaixo para confirmar a ligação e reativar o emparelhamento.



Para voltar ao Mundo Trusty, ative a ligação com o cão. Certifique-se de que está ligado e por perto.

Aceda às definições Bluetooth do seu telemóvel para o emparelhar novamente.

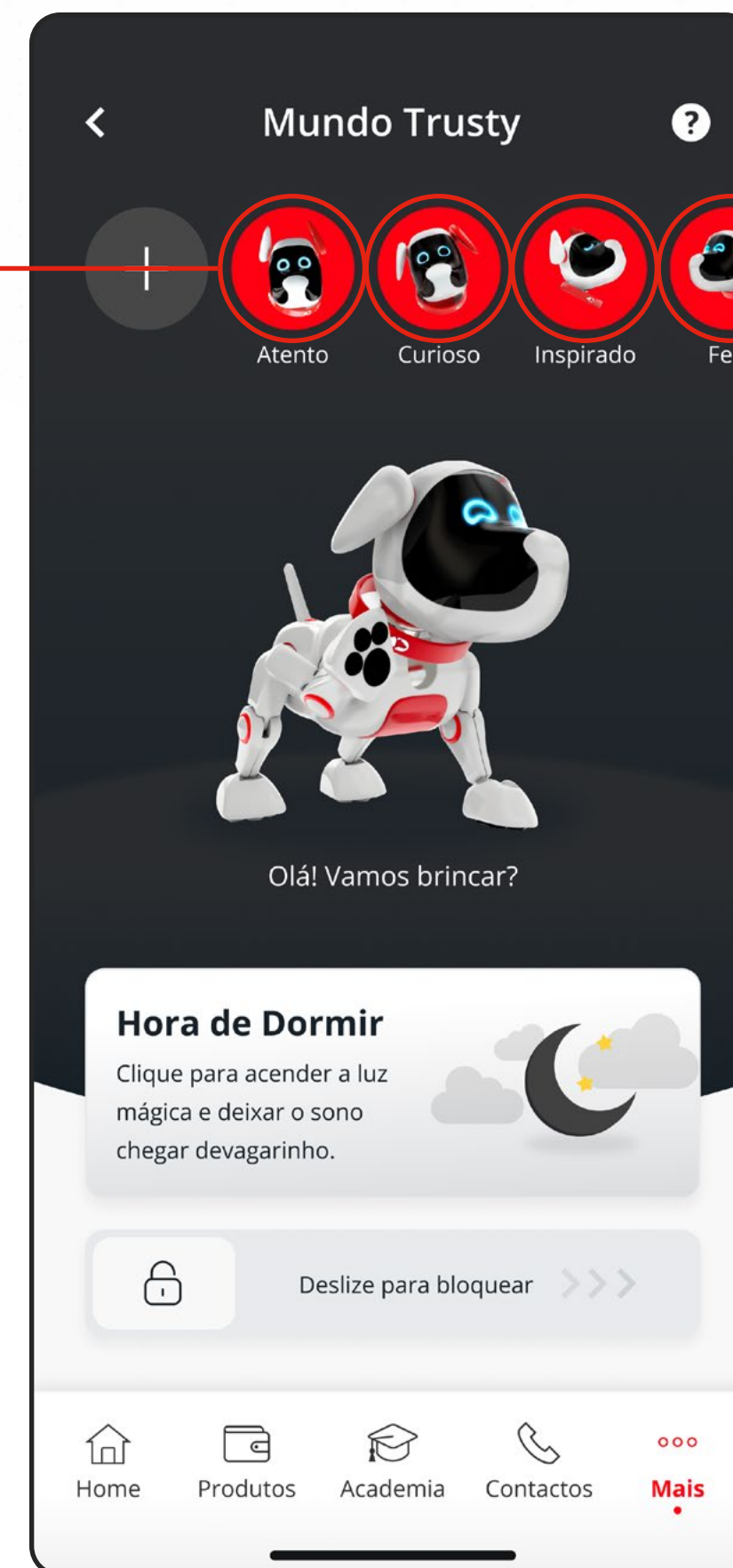
02

UTILIZAÇÃO
DE REAÇÃO E
BIBLIOTECA DE
REAÇÕES DEFAULT

02 UTILIZAÇÃO DE REAÇÃO DE BIBLIOTECA DE REAÇÕES

TRUSTY
MANUAL TRUSTY MEALHEIRO

O Trusty responde com luzes, sons e expressões sempre que escolhe uma reação. É assim que comunica emoções e cria ligações com os mais pequenos.



03

REAÇÕES

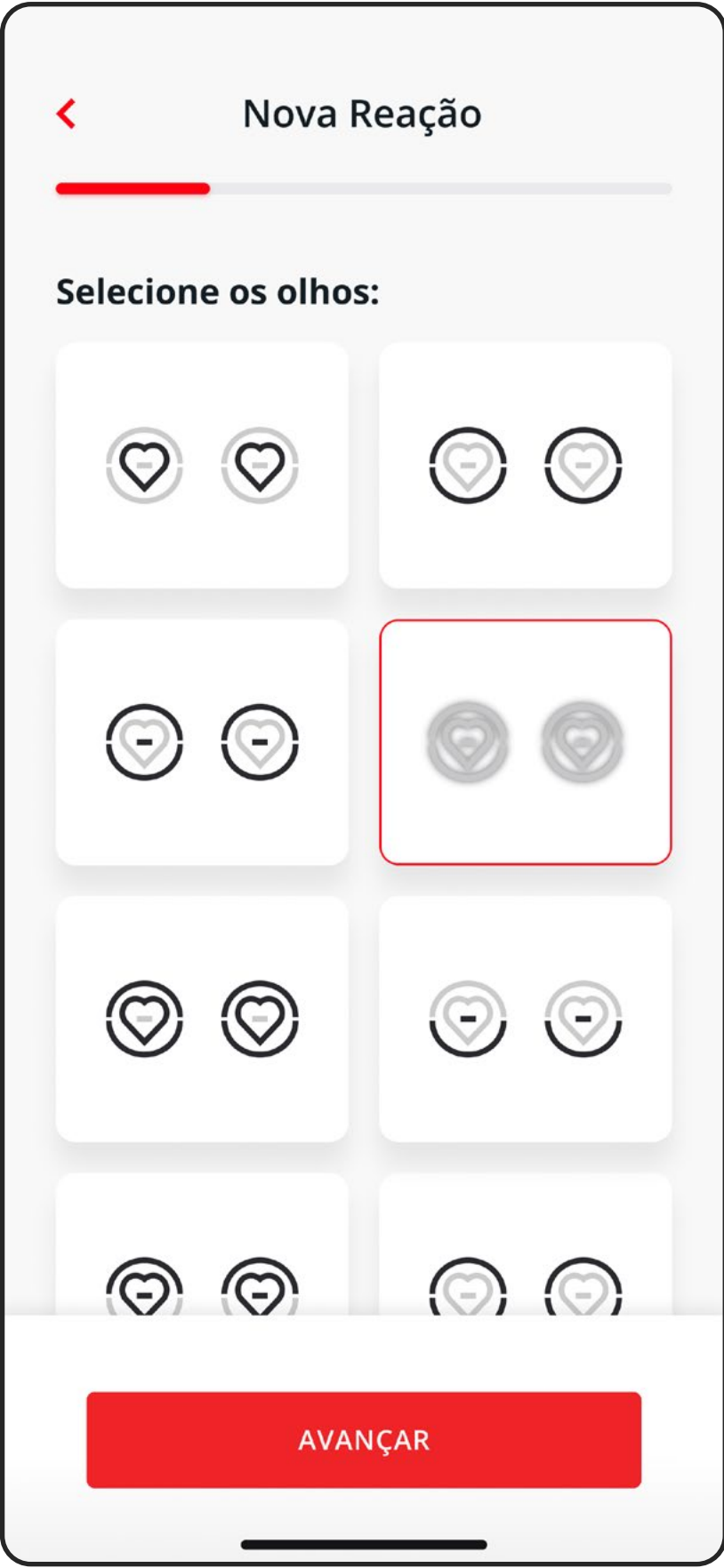
Nova Reação
Editar Nome
Editar Olhos
Editar Som
Apagar Reação

03 REAÇÕES

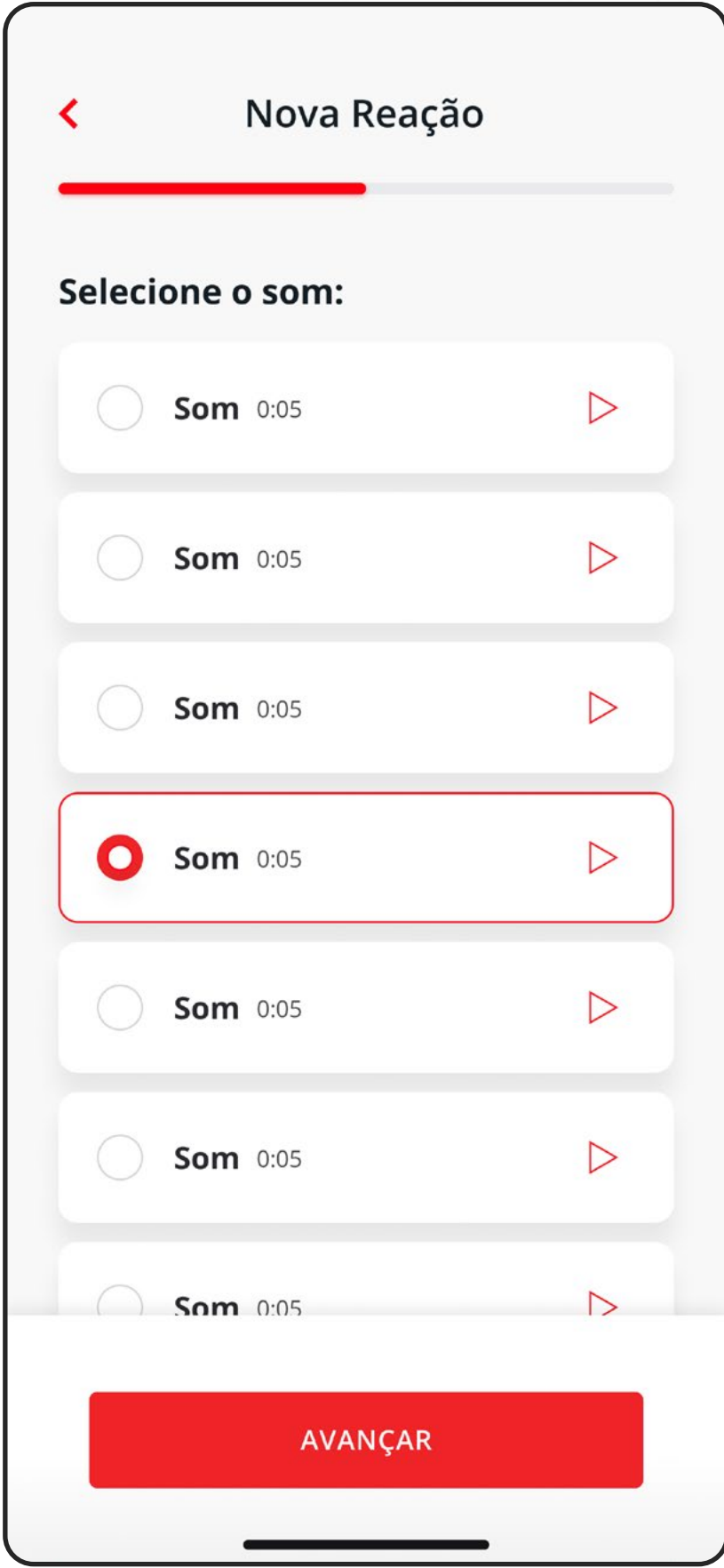
- Nova Reação
- Editar Nome
- Editar Olhos
- Editar Som
- Apagar Reação

Comece por escolher uma animação dos olhos do Trusty.

Assim que a selecionar, o Trusty mostra como ficará a reação.



De seguida, selecione o som da reação. Pode ouvir os sons disponíveis antes de decidir, usando o botão "play".



Dê um nome à reação personalizada. Pode ser um nome divertido ou algo com significado para a criança.



Após guardar, será encaminhado automaticamente para a homepage do Mundo Trusty.



03 REAÇÕES

Nova Reação

Editar Nome

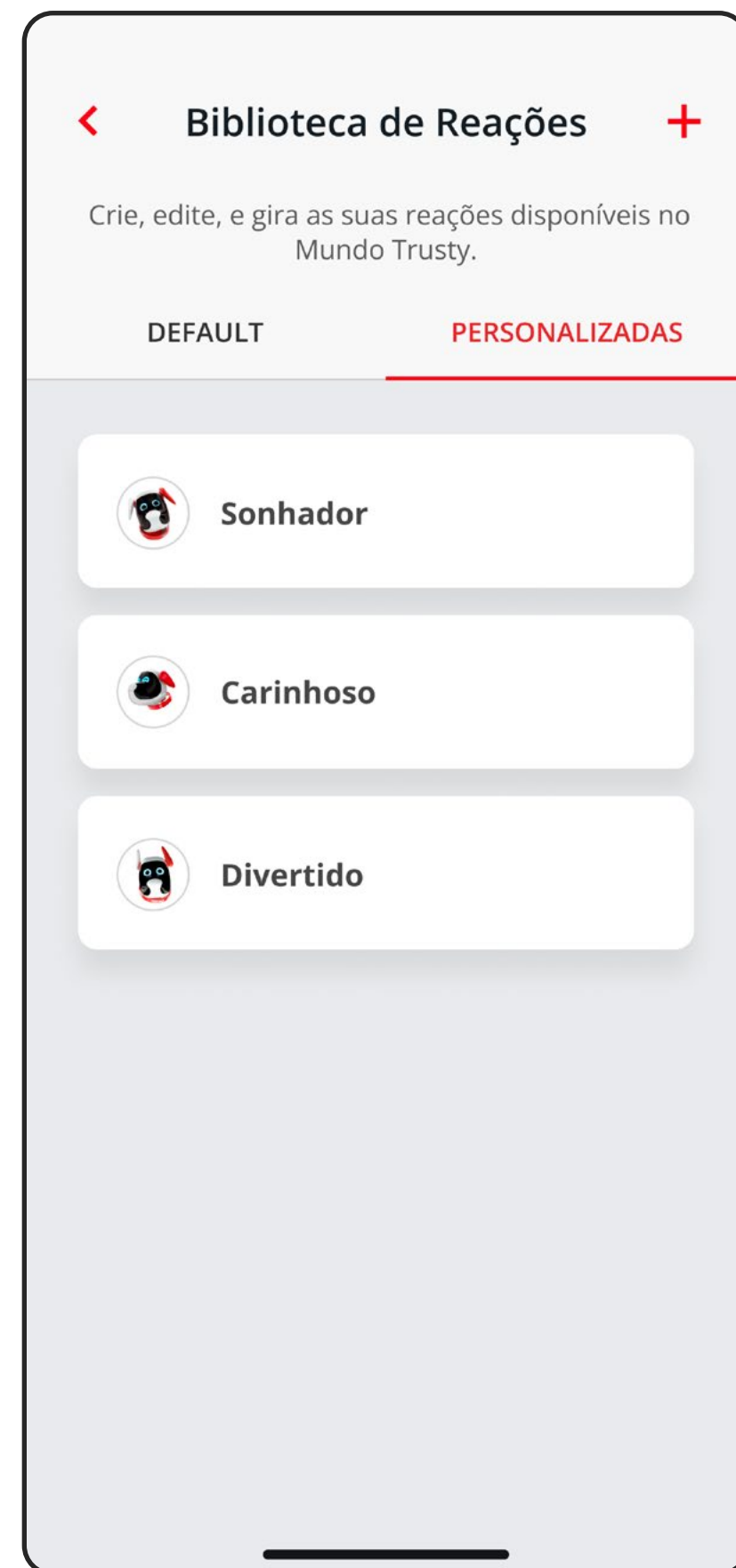
Editar Olhos

Editar Som

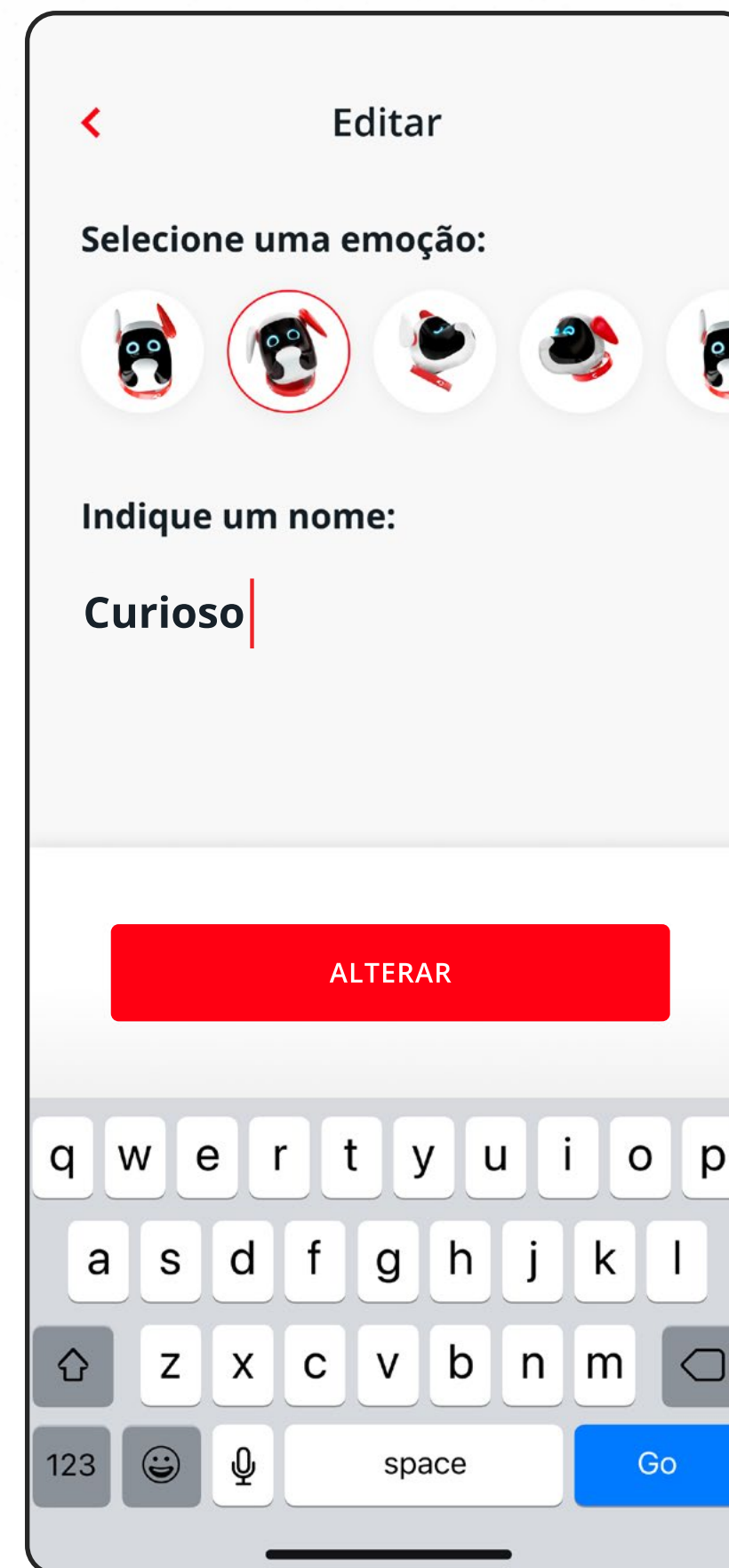
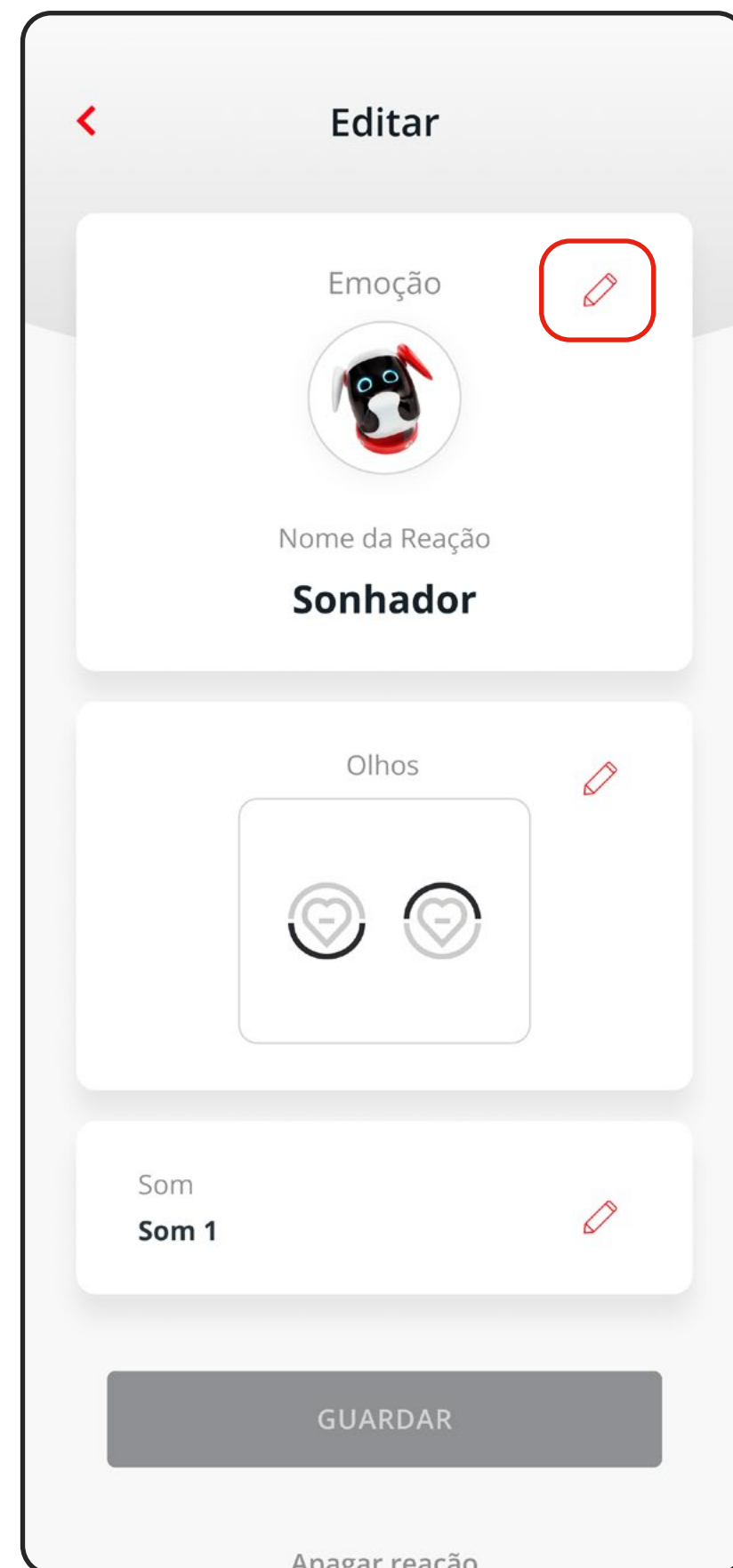
Apagar Reação

TRUSTY
MANUAL TRUSTY MEALHEIRO

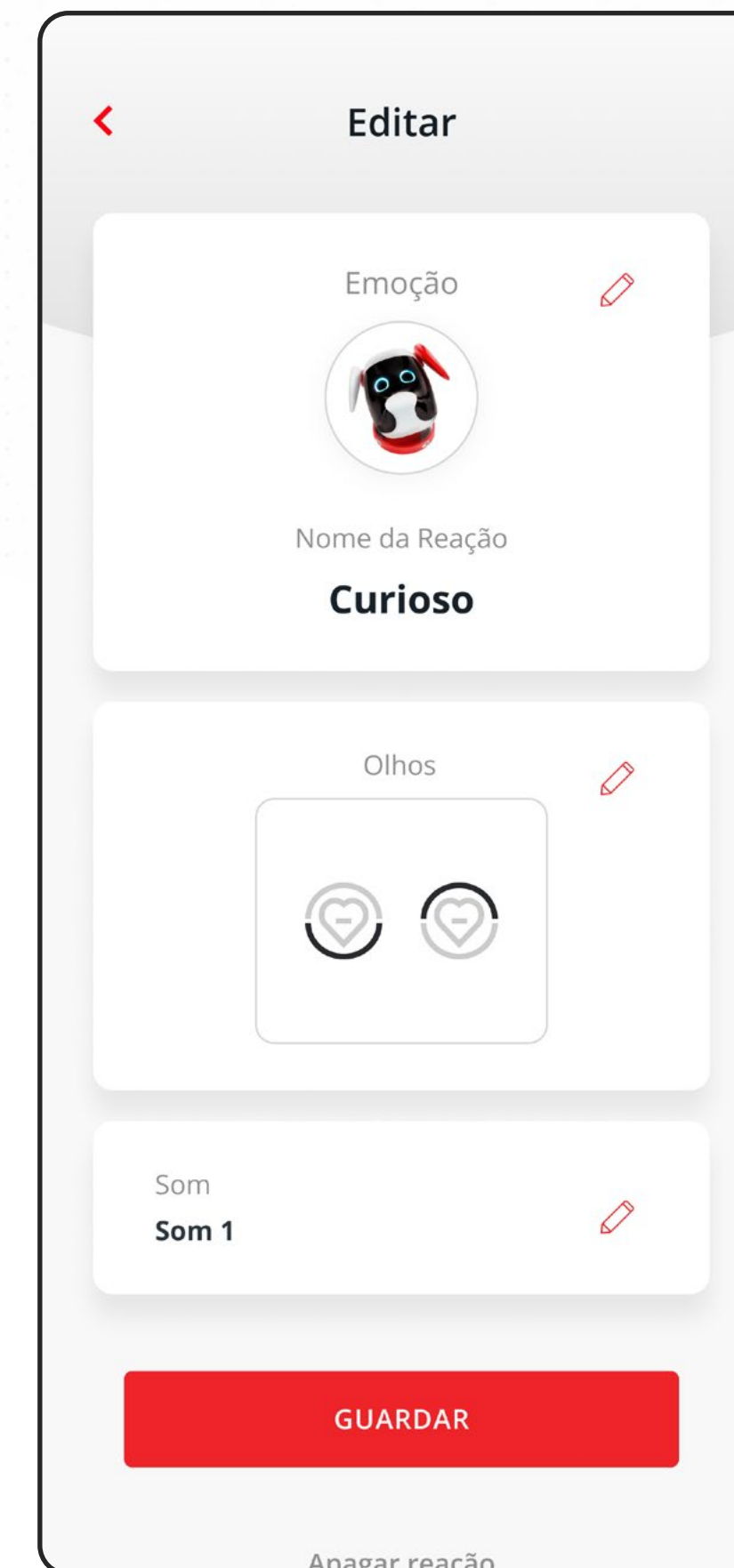
Entre na Biblioteca de Reações e selecione o separador "Personalizadas" para personalizar o nome de uma reação.



Ao carregar no primeiro botão de editar, será enviado para a edição da emoção (imagem) e nome da reação.



Após alterar o nome da reação, para salvar toque no botão "Guardar".



03 REAÇÕES

Nova Reação

Editar Nome

Editar Olhos

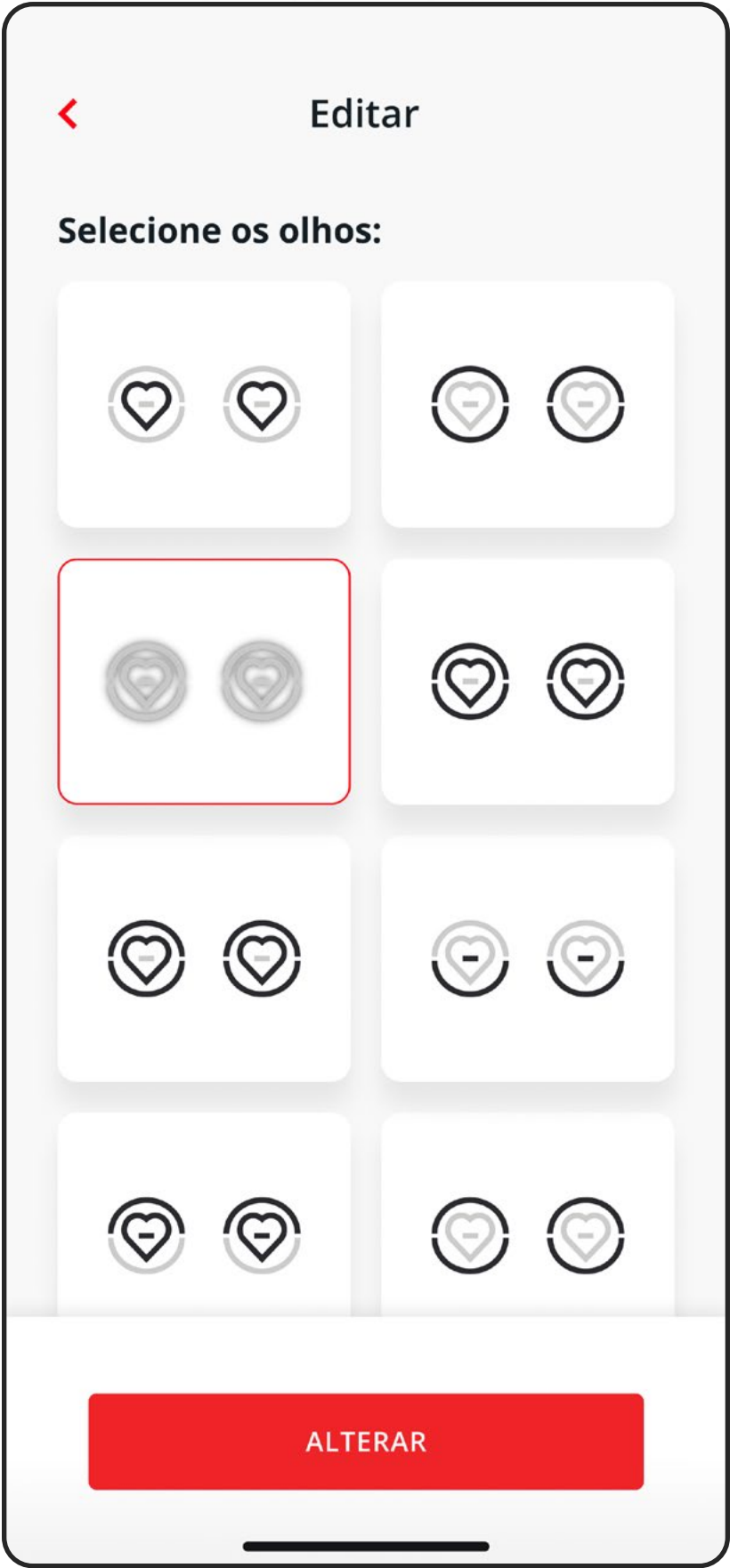
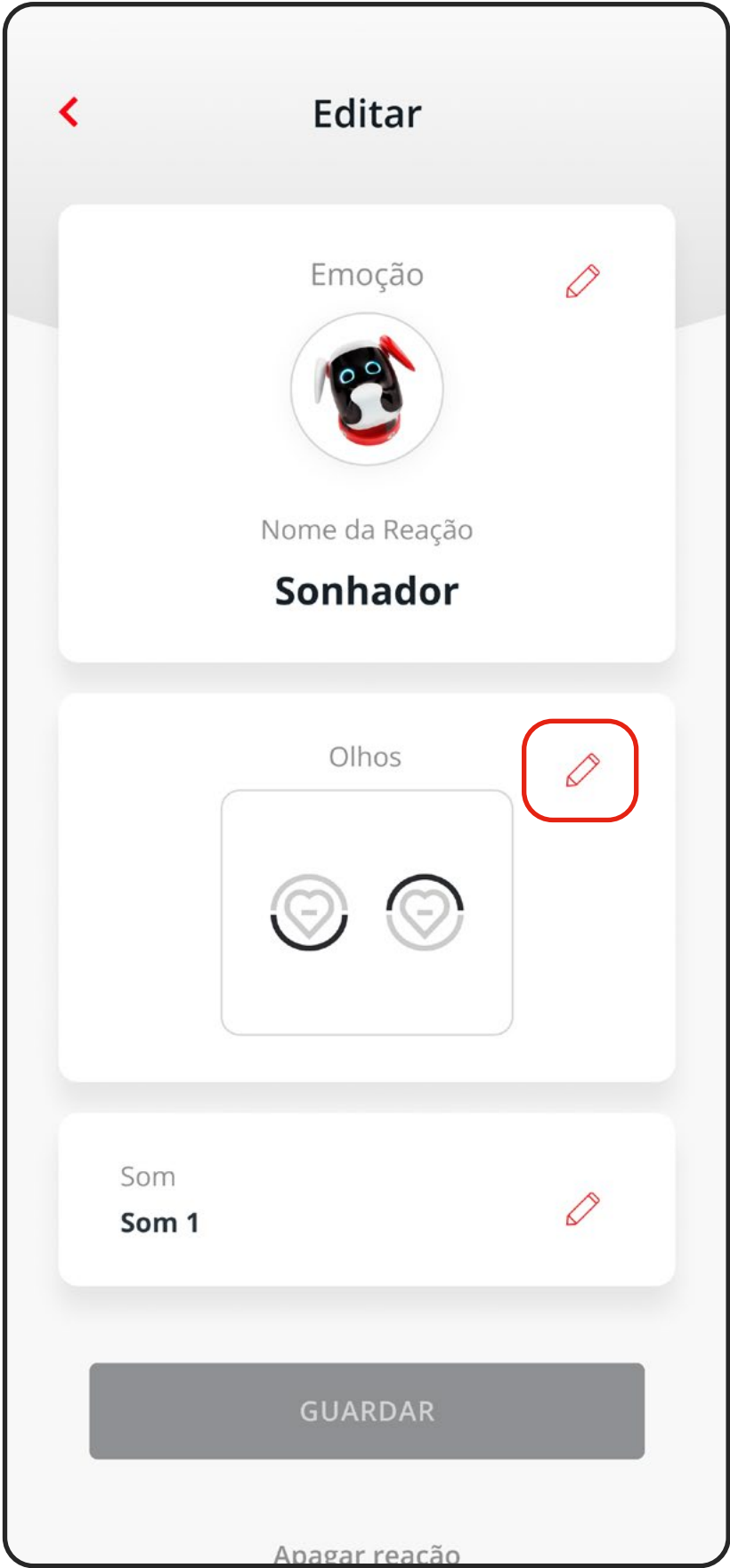
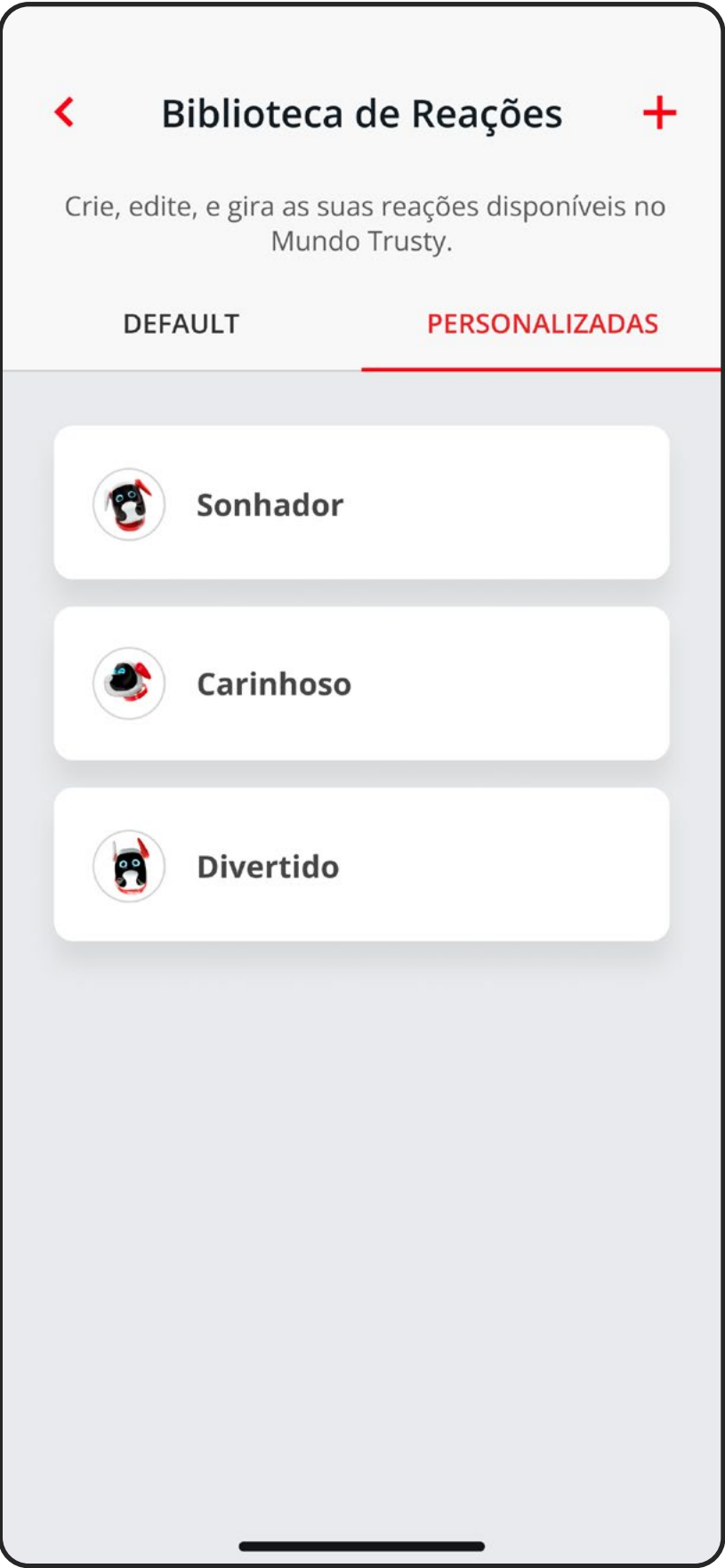
Editar Som

Apagar Reação

Para mudar a expressão no olhar do Trusty, basta abrir este campo editável.

Às vezes, uma emoção precisa de nova expressão. Aqui pode ajustar os olhos.

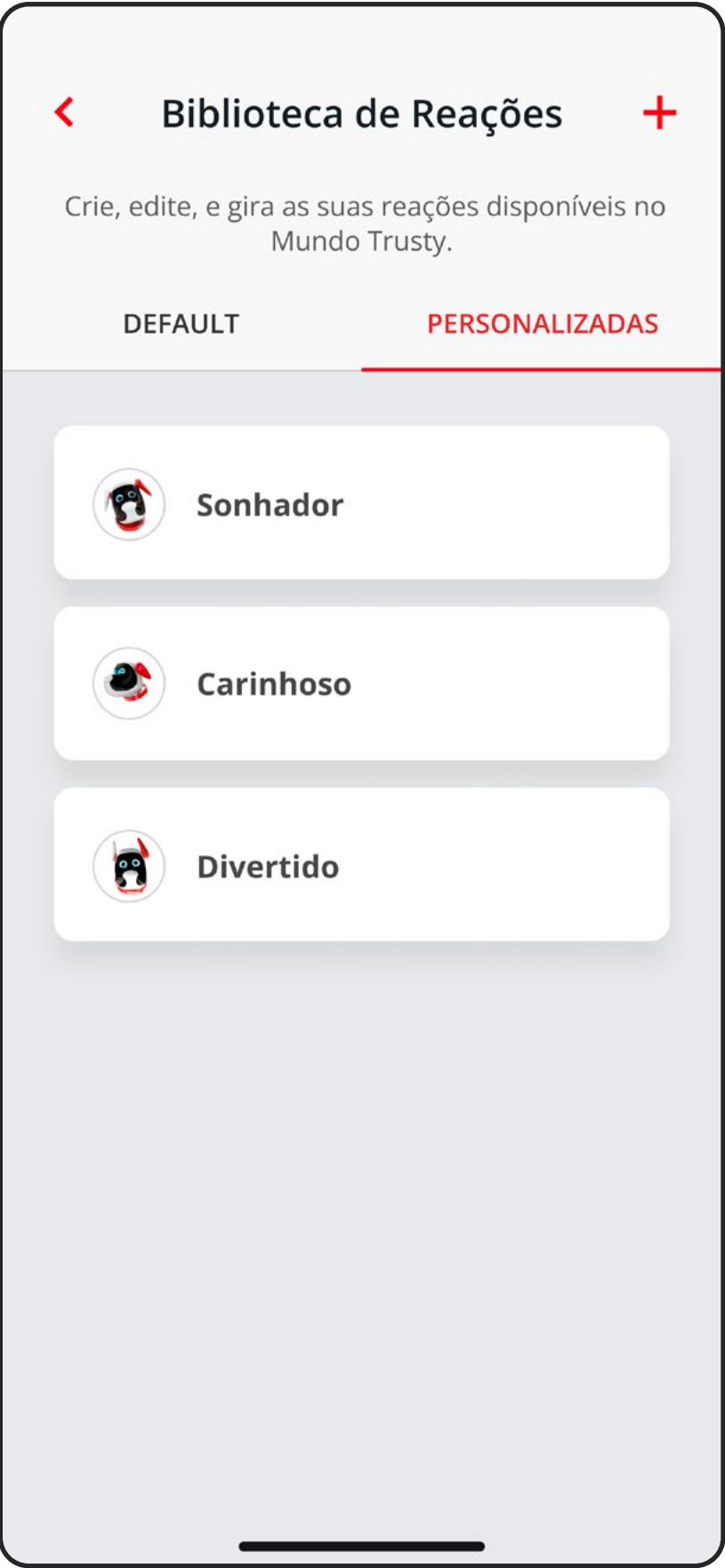
Após alterar a reação dos olhos, para salvar toque no botão "Guardar".



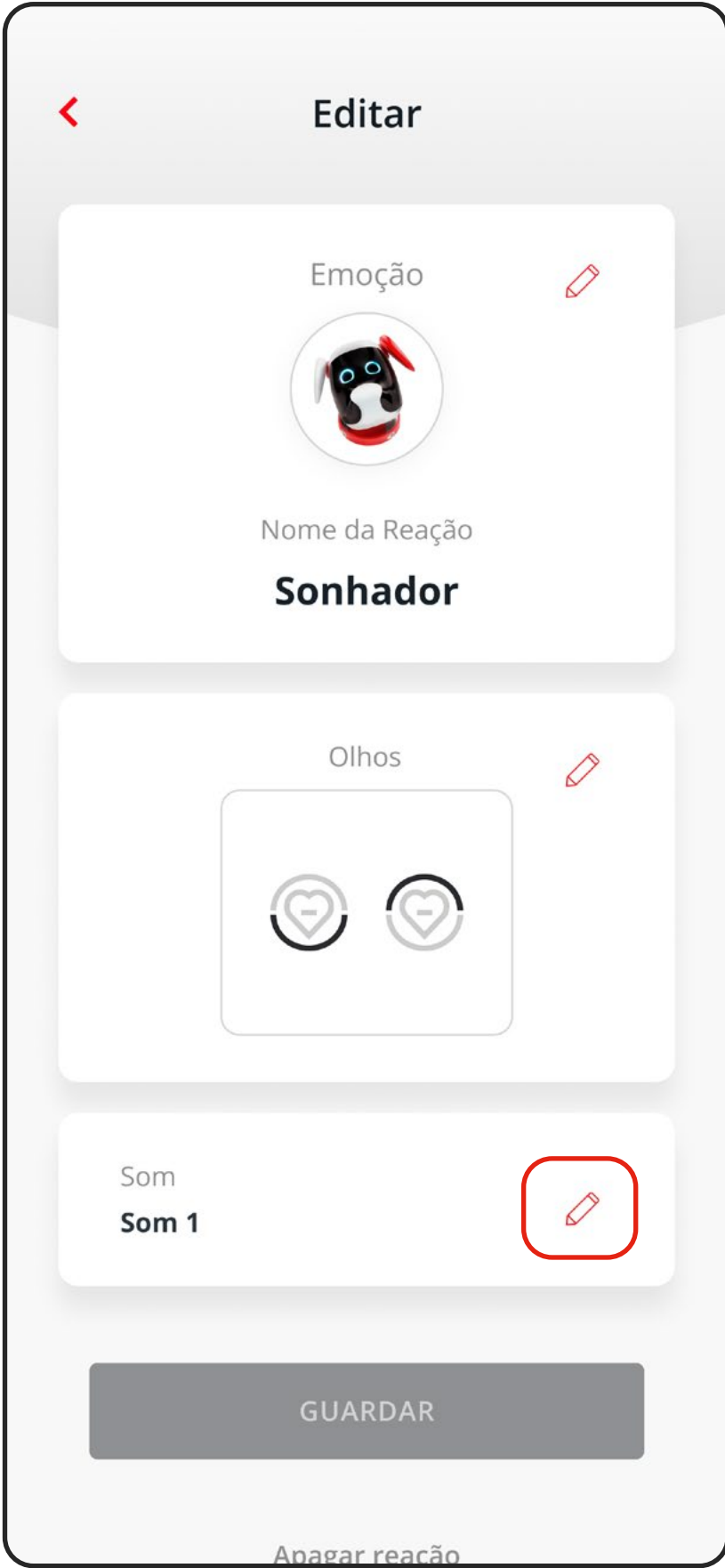
03 REAÇÕES

- Nova Reação
- Editar Nome
- Editar Olhos
- Editar Som
- Apagar Reação

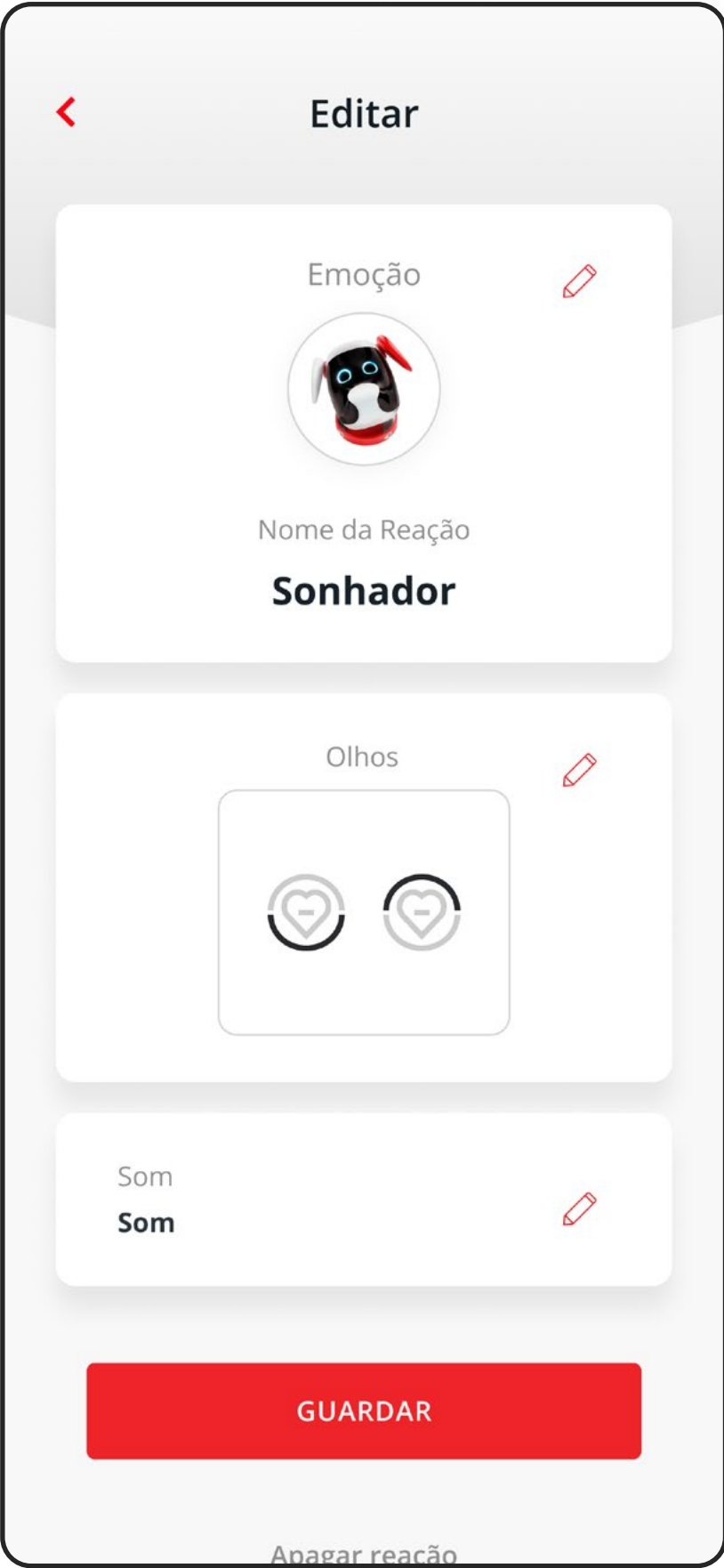
Quer editar o som de uma reação?



Abra o separador assinalado abaixo e avance.



Após escolher o som, para salvar toque no botão "Guardar".



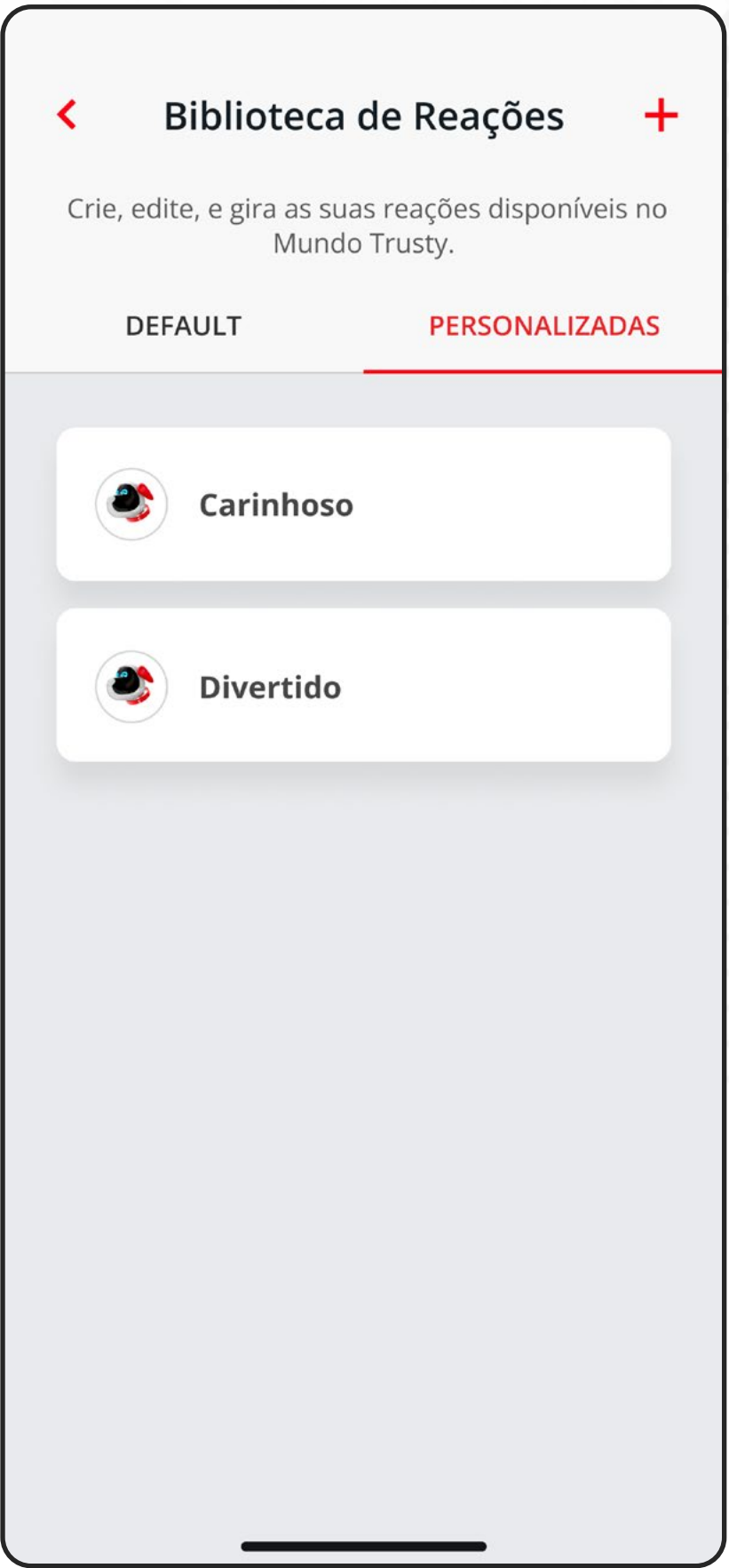
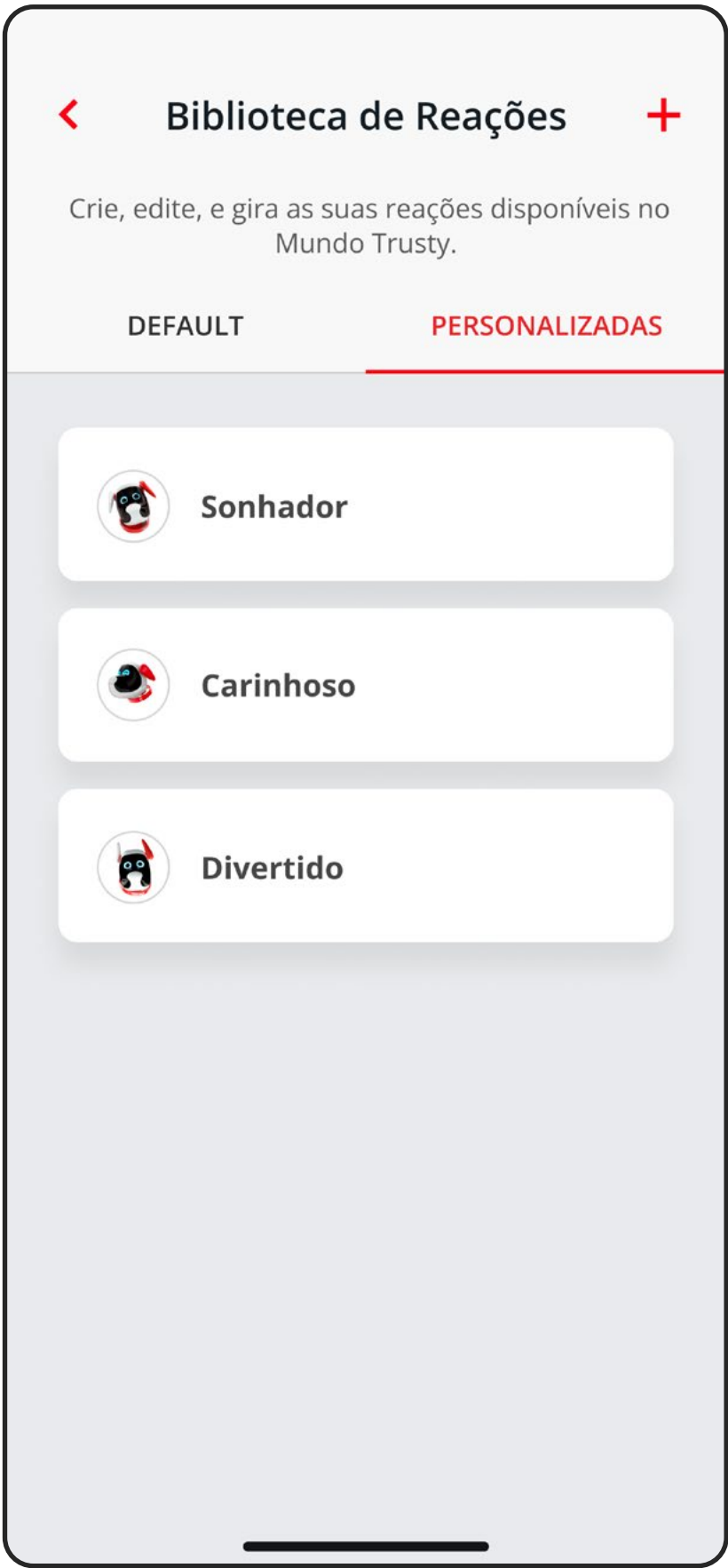
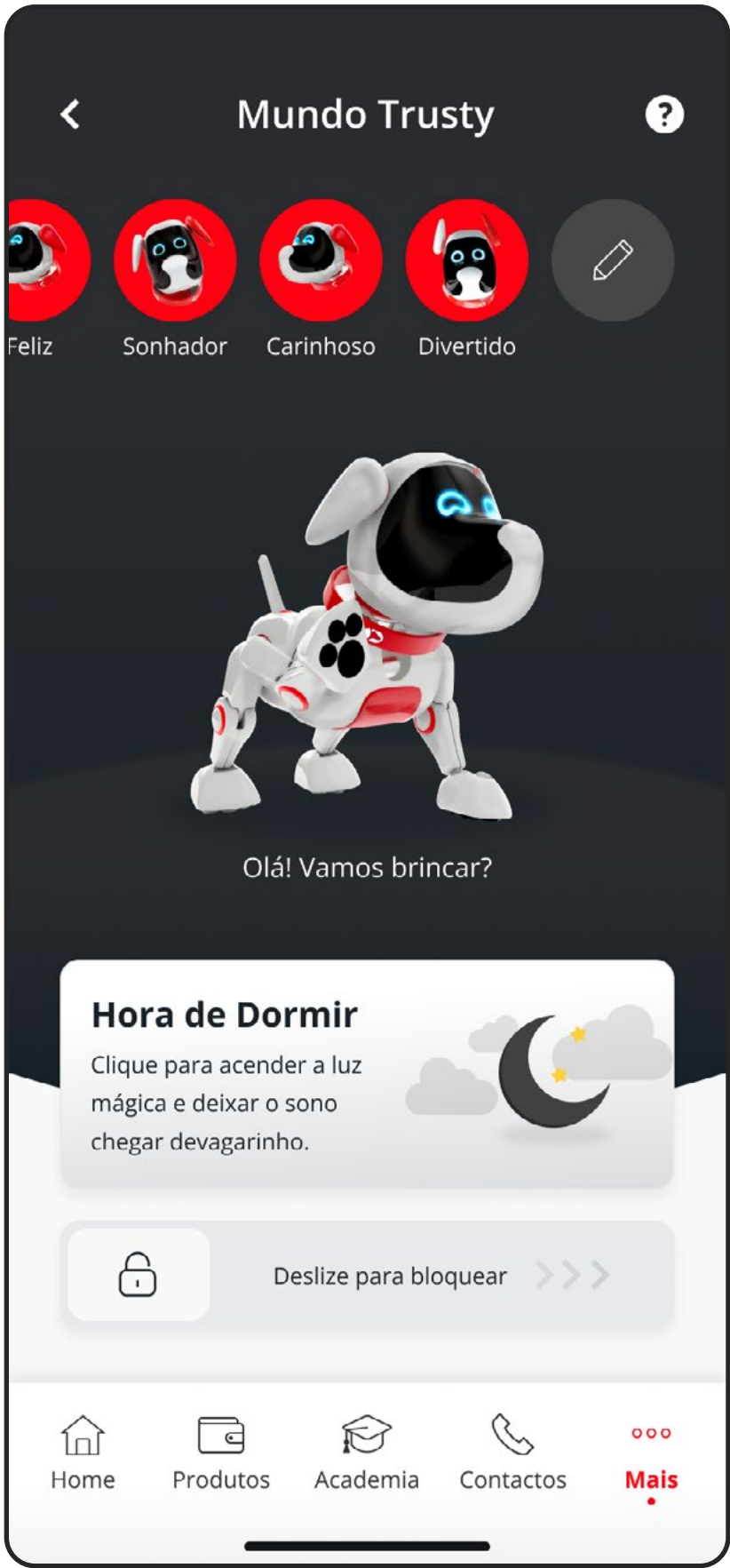
03 REAÇÕES

- Nova Reação
- Editar Nome
- Editar Olhos
- Editar Som
- Apagar Reação

Depois de confirmar, volta automaticamente à Biblioteca de Reações no separador "Personalizadas". Se preferir cancelar, no ecrã anterior, regressa ao momento de edição da reação que estava a editar.

Ao tocar em "Apagar reação", vai surgir um aviso para confirmar esta ação.

Esta decisão é definitiva. A reação será removida da biblioteca e não poderá ser recuperada.



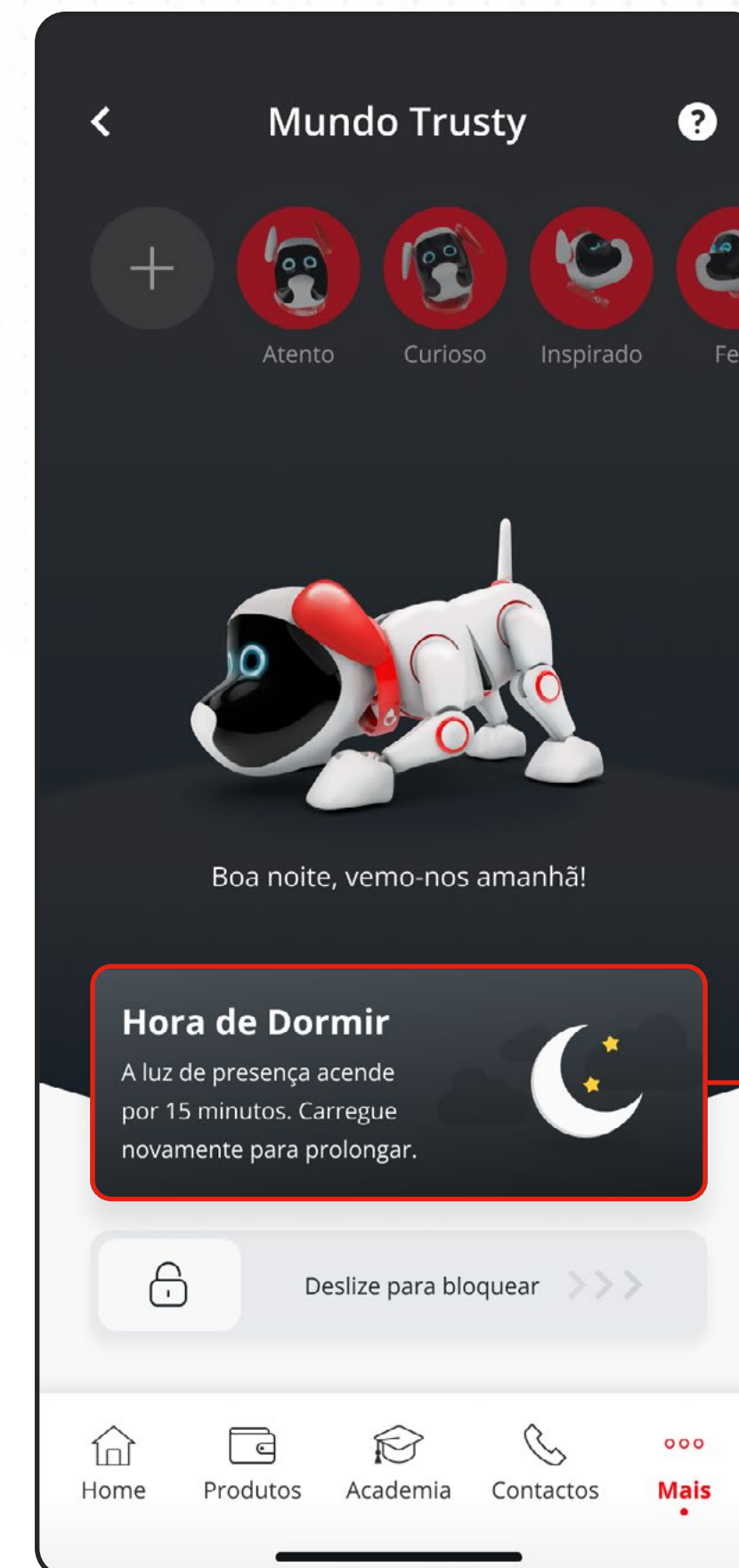
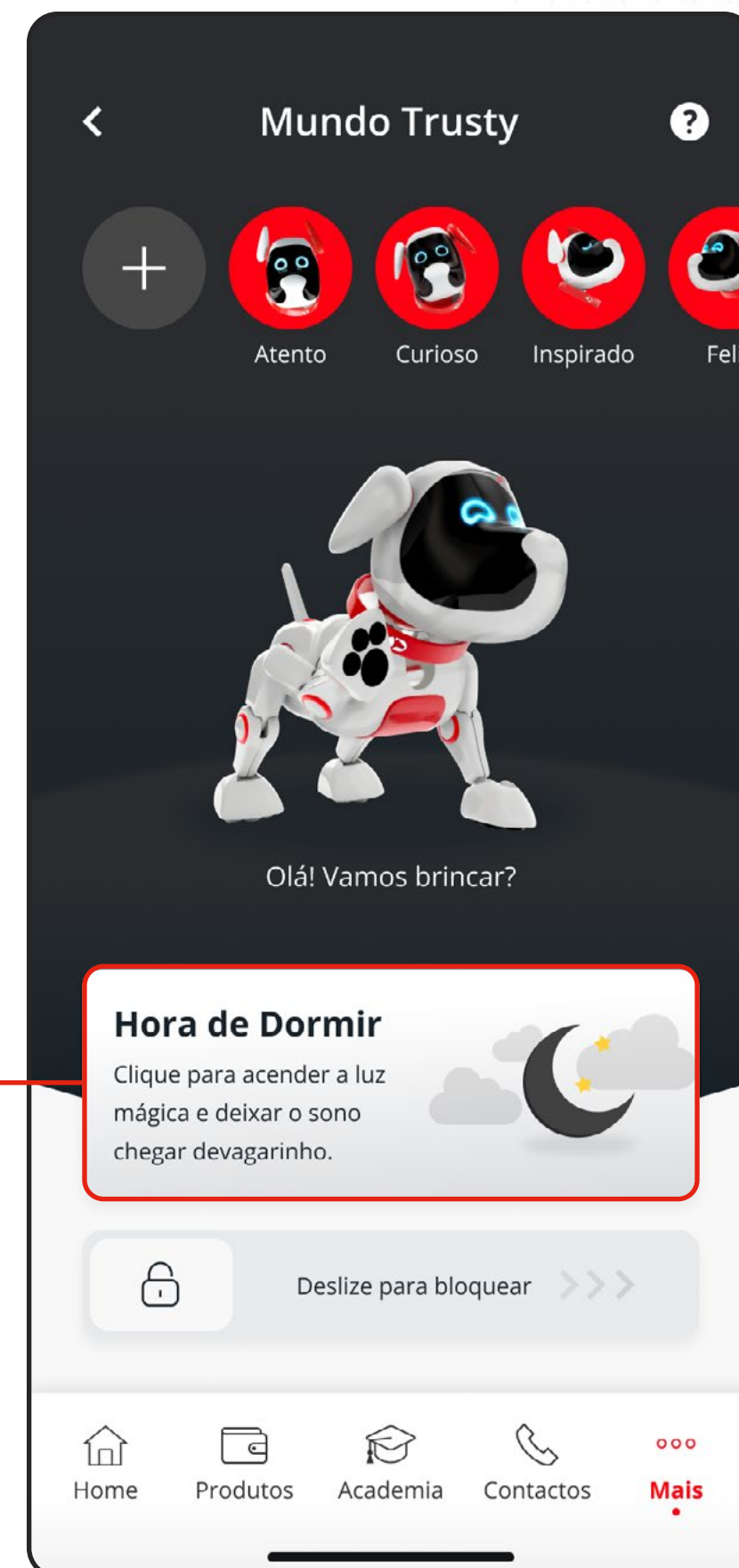
04

HORA
DE DORMIR

04 HORA DE DORMIR

Quando o dia termina,
o Trusty continua
a fazer companhia.

Toque em "Hora de
Dormir" para ativar
uma luz suave e ajudar
a criança a relaxar
e adormecer com a
presença do amigo.



Durante este modo,
o Trusty repousa e
as reações ficam
desativadas.

A luz de presença
acende por 15
minutos, mas pode
carregar no botão e
prolongar o tempo.

05

CONTROLO
PARENTAL

05 CONTROLO PARENTAL

Ao deslizar para bloquear, o Mundo Trusty fica em modo protegido.

O Controlo Parental serve para manter a criança dentro do Mundo Trusty, bloqueando o acesso a outras áreas. Esta proteção evita ações como criar uma nova poupança, fazer entregas ou sair para o menu principal.



Ative o controlo por biometria e proteja o acesso ao Mundo Trusty. Uma camada extra de segurança para garantir que está no controlo.



Para voltar a ter controlo total, basta desbloquear com Face ID ou impressão digital.

06

RESOLUÇÃO
DE PROBLEMAS

06 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se o Trusty ou a app MySavings não estiverem a funcionar corretamente, desligue ambos e volte a ligar após alguns segundos.

Certifique-se também de que a **localização do seu telemóvel está ligada** e que o **Bluetooth está ativo e o Trusty emparelhado**.

Se o problema persistir, entre em contacto connosco através do email apoioecossistemadigital@fidelidade.pt

Teremos todo o gosto em ajudar!



FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808